

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

## Οδυσσέας Κόλλιας.



📍 4, Μικράς Ασίας, Βούλα, Αθήνα, 16673, Ελλάδα.

☎ +30 210 8993810 📠 + 30 6977 207 519.

✉ [odyssefs@otenet.gr](mailto:odyssefs@otenet.gr)

Φύλο Άρρεν | Ημερομηνία γέννησης 29/07/1961 | Εθνικότητα Ελληνική.

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Οκτώβριος 2019 έως σήμερα

**Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών**

Εκπαίδευση και Πιστοποίηση σαν Μέντορας στο έργο: «Μέντορας έγκαιρης προεידοποίησης Μ.Μ.Ε»

Ιούλιος 2019 έως σήμερα

**Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**

Συγγραφέας εκπαιδευτικού έργου στο e-learning πρόγραμμα: "Event Planning, Marketing and Management", τίτλος ενότητων: «Event Marketing and Customer Care» και «Creative and critical thinking». Διδάσκων του μαθήματος μέσω εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης.

Μάιος 2019 έως Ιούλιος 2019

**Ινστιτούτο Εργασίας Γ.Σ.Ε.Ε.**

Εισηγητής στο διαδικτυακό πρόγραμμα: «Πρωώθηση Πωλήσεων Λιανικού Εμπορίου» στην δράση: Attica Retail, εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Απρίλιος 2019 έως Ιούλιος 2019

**Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας.**

Εισηγητής στην ενέργεια: «Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση» στο έργο: Attica Retail. Διδασκαλία στην αίθουσα.

Ιανουάριος 2019 έως σήμερα

**Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Μάθημα: «Marketing και Πωλήσεις», e-learning**

Συντονιστής σύγχρονης (real time) εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (live streaming) που πραγματοποιείται μέσω ειδικά διαμορφωμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας. Το Live Streaming παρέχει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να έχουν στον υπολογιστή τους ήχο και εικόνα και να μπορούν να υποβάλλουν ερωτήσεις στους εισηγητές, είτε φωνητικά είτε γραπτά)  
<https://elearningekpa.gr/courses/marketing-kai-technikes-pwlhsewn>

Ιανουάριος 2018 έως Ιούλιος 2018

**Κέντρο Ανάπτυξης Εκπαιδευτικής Πολιτικής Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδας (Γ.Σ.Ε.Ε.)**

Εκπαιδευτής στο έργο: "Enhancing Social sciences graduates Transversal Entrepreneurial and Employment skills (ESTEEM)"

Ιανουάριος 2018 έως σήμερα

**Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ) – Ε.Σ.Ε.Ε.**

Συγγραφέας του e-learning προγράμματος: «Η επικοινωνία μέσω του διαδικτύου και η χρησιμότητα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την μικρή επιχείρηση». Το πρόγραμμα θα διατεθεί στους εμπόρους μέλη της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας, μέσω διαδικτύου, σε όλη την Ελλάδα.

Δεκέμβριος 2017

**Li La Lo**

Συγγραφέας και Εισηγητής στο επιμορφωτικό σεμινάριο: «Πωλήσεις και Εξυπηρέτηση Πελατών σε Κοσμηματοπωλείο»

Σεπτέμβριος 2017

### Global Greece

Διδασκαλία στο Σεμινάριο: «Δημιουργείστε Πιστούς Πελάτες – Τεχνικές και μυστικά του Μάρκετινγκ Υπηρεσιών».

Μάρτιος 2017 έως σήμερα

### Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας - ΕΣΣΕ

Εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμβούλων στο έργο: «Δράσεις Κατάρτισης, Συμβουλευτικής και Πιστοποίησης για ανέργους νέους 18-24 ετών στον τομέα του Λιανικού Εμπορίου»

Ιανουάριος 2017 έως σήμερα

### Νομική Βιβλιοθήκη

Συγγραφέας και Εισηγητής στα Προγράμματα: «Εξυπηρέτηση πελατών & Business etiquette» και "Social media & netiquette".

Φεβρουάριος 2017

### EFQM - ε.ε.δ.ε. "Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Validators 2017"

Αξιολογητής Επιχειρήσεων για το: "EFQM Committed to Excellence"

Σεπτέμβριος έως Δεκέμβριος 2017

### Market In και Προμηθευτική (Super Market)

Διδασκαλία σε στελέχη και Προσωπικό των Επιχειρήσεων Super Market: Market In και Προμηθευτική

Δεκέμβριος 2016 έως σήμερα

### ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - Εθελοντής Μέντορας στο Πρόγραμμα: COSME

Εθελοντής στο Πρόγραμμα Μεντόρων: "Early Warning and second Starters", στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος COSME.

Μάρτιος 2016 έως σήμερα

### Fourlis A.E. (Όμιλος Εταιριών) - FOURIS Retail M.B.A.

Διδάσκων στο πρόγραμμα FOURLIS: Retail M.B.A. Μάθημα: "Εξυπηρέτηση Πελατών και Πωλήσεις" Συμμετέχοντες από τις εταιρίες: Fourlis, IKEA, Intersport και Athlete's Foot.

Ο Όμιλος FOURLIS είναι από τους μεγαλύτερους εμπορικούς ομίλους διαρκών καταναλωτικών αγαθών με εμπορική δραστηριότητα στην Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία και Τουρκία.

Ιανουάριος 2016 έως σήμερα

### Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης.

Διδασκαλία σε στελέχη Δημόσιων Οργανισμών, Δήμων, Υπουργείων, Ι.Κ.Α.. Πανεπιστημίων.

Μάθημα: "Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση Πελατών".

Σεπτέμβριος 2014 έως σήμερα

### Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

#### Συγγραφέας και διδάσκων στο Πρόγραμμα:

#### "Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση Πελατών".

Συγγραφέας του εκπαιδευτικού υλικού και διδάσκων για το Μάθημα "Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση Πελατών" στην ανοιχτή και εξ αποστάσεως Δια Βίου Εκπαίδευση του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Διδάσκων και επιβλέπων του μαθήματος.

Έναρξη: Μάιος 2016.

[https://elearn.elke.uoa.gr/show\\_programs.php?catID=all&prID=593](https://elearn.elke.uoa.gr/show_programs.php?catID=all&prID=593)

### Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

#### Συγγραφέας και διδάσκων στο e learning πρόγραμμα του Πανεπιστημίου.

Μάθημα: "Μάρκετινγκ Προϊόντων και Υπηρεσιών Ομορφιάς".

[http://elearn.elke.uoa.gr/show\\_programs.php?catID=all&prID=473](http://elearn.elke.uoa.gr/show_programs.php?catID=all&prID=473)

Νοέμβριος 2014- Δεκέμβριος 2015

### ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ (Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων - Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας) - Σύμβουλος Επιχειρήσεων στο έργο: ΑΘΗΝΑ.

Έγινε και παραδόθηκε Συμβουλευτικό έργο στις επιχειρήσεις:

"Δ.Ντόσικας & Σία Ο.Ε." (Παραγωγή και Πώληση Προϊόντων Άρτου - 2 καταστήματα)

Ζαχαροπλαστείο Κίμων (πολίτικα γλυκά)

"Φώτης Ιωάννης & Σία - Δωδώνη" (Παρασκευή και Πώληση γρήγορων εδεσμάτων)

"Κούνα Ιωάννα" (Δικηγορικό Γραφείο)

"Αυγέρη Αμαλία & Σία Ο.Ε." (Κομμωτήριο)

"Στέλιος - Αμαλία Αυγέρη Ο.Ε." (Κομμωτήριο).

- 2015 έως σήμερα **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.**  
**Μέντορας στο Πρόγραμμα Mentor Me.**  
[http://elearn.elke.uoa.gr/mentorme/profile-mentor\\_resume/267](http://elearn.elke.uoa.gr/mentorme/profile-mentor_resume/267)
- Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2014 **Εταιρία Έρευνας & Επικοινωνίας Κ.Ε.Κ. Α.Ε.**  
Διδασκαλία σε "Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες". Θέμα: "Πωλητής Telemarketing"
- 2011 έως σήμερα **Ε.σ.ε.ε. - Εισηγητής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**  
Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου (ε.σ.ε.ε.) (Μητροπόλεως 42,10563, [www.esee.gr](http://www.esee.gr))  
Εισηγητής στα προγράμματα κατάρτισης των εμπόρων μελών της συνομοσπονδίας. Θέματα: Μάρκετινγκ, Πωλήσεις, Οργάνωση και Διοίκηση Επιχείρησης, Μακροοικονομικές αρχές, Merchandising. Διδασκαλία στα: " Ερμείον", "INEMY" (Ινστιτούτο Εμπορίου & Υπηρεσιών), "ΚΑΕΛΕ" (Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου) της ε.σ.ε.ε.  
[Η Ελληνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου είναι κλαδικός σύλλογος εμπόρων της Ελλάδας.](#)
- 2009 έως 2013 **Ο.Π.Α. Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**  
Επισκέπτης ομιλητής στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (M.B.A.)
- 2009 έως σήμερα **P&G Professionals-Εισηγητής , συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**  
P & G Professionals - WELLA (WELLA studio, Κατεχάκη 56,11525 [www.wella.gr](http://www.wella.gr))  
▪ Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης των ιδιοκτητών κομμωτηρίων και των εργαζομένων στις επιχειρήσεις αυτές. Συμβουλευτική προσέγγιση στα προγράμματα. Διαδικασία "μουσικού πελάτη" στις επιχειρήσεις.  
[Η P&G Professionals WELLA είναι πολυεθνική εταιρία παραγωγής και διανομής ειδών κομμωτηρίου με πελάτες σε όλη την Ελλάδα. Στο WELLA Education Book 2014,2015 της εταιρίας αναφέρομαι σαν σύμβουλος σε business θέματα των πελατών της εταιρίας.](#)
- 2006 έως σήμερα **Ο.Π.Α. - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών - Κέντρο Οικονομικών Ερευνών (Κ.Ο.Ε./ Ο.Π.Α.) (Κεφαληγίας 46, 11251, [www.kek.aueb.gr](http://www.kek.aueb.gr)).  
▪ Εισηγητής και διαμορφωτής της εκπαιδευτικής ύλης στα επιχειρησιακά προγράμματα πελατών του Κ.Ο.Ε. (IKEA, Carouzos, Fashion box -Replay- ), στο Μακροχρόνιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα: "Σύγχρονη Διοικητική Εμπορίου - Λιανεμπορίου & Υπηρεσιών", καθώς και στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών: "M.B.A. in Telecoms".  
[Το κέντρο Οικονομικών Ερευνών διοικείται από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.](#)
- 2003 έως σήμερα **ε.ε.δ.ε. - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**  
Ελληνική Εταιρία Διοικήσεων Επιχειρήσεων(ε.ε.δ.ε.)(Λ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων,11144, [www.eede.gr](http://www.eede.gr))  
▪ Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για τα προγράμματα M.B.A. Εισηγήσεις σε θέματα Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτηση Πελατών, Πωλήσεις, Τηλεφωνική εξυπηρέτηση, Merchandising. Εισηγητής στα διεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα της ε.ε.δ.ε.  
[Η Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων \(ε.ε.δ.ε.\) είναι ένας έγκριτος οργανισμός εκπαίδευσης.](#)
- 1998 έως 2013 **Κ.Ε.Κ. ΕΛ.ΤΑ. - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**  
Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Ελληνικών Ταχυδρομείων (Κ.Ε.Κ. ΕΛ.ΤΑ.) (Ανδριανουπόλεως 45, 16070, [www.elta.gr](http://www.elta.gr))  
▪ Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης των στελεχών και των υπαλλήλων της επιχείρησης. Εισηγητής σε προγράμματα Μάρκετινγκ, Μάρκετινγκ Υπηρεσιών & Προγραμματισμός Μάρκετινγκ, Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελάτη, Πωλήσεις, Διαχείριση Μεγάλων Πελατών. Συγγραφέας ύλης εκπαιδευτικού εγχειριδίου για on line προγράμματα καθώς και διδασκαλία μέσω διαδικτύου. Σύγχρονη και Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση.  
[Το Κ.Ε.Κ. των Ελληνικών Ταχυδρομείων είναι ο επίσημος φορέας εκπαίδευσης του προσωπικού των Ελληνικών Ταχυδρομείων στην Ελλάδα.](#)
- 2010 έως 2011 **EOMMEX - Εισηγητής και συγγραφέας προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Εθνικός Οργανισμός Μεταποίησης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (EOMMEX) (Αραπάκη 6, 17676, [www.eommex.gr](http://www.eommex.gr)).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για το πρόγραμμα: " ΕΥ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ - Η ανατομία της επιχείρησης σε 360°".

Το Κ.Ε.Κ.ΕΟΜΜΕΧ είναι το εκπαιδευτικό κέντρο του οργανισμού.

2008 έως 2010

### **Δέκα Plus - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Δέκα Plus Κύπρος. (Αγίας Ζώνης 33, Λεμεσός, 3027, Κύπρος, [www.dekaplus.com](http://www.dekaplus.com)).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης για πελάτες της εταιρίας. Εταιρίες που δίδαξαν στην Κύπρο: The Annabelle Hotel (ξενοδοχείο), "ΕΚΑ L.T.D."(είδη υγιεινής - πλακάκια), "Ajax" Hotel ( ξενοδοχείο) , "Mercur" (είδη οικιακού εξοπλισμού).

Η εταιρία [δέκα plus business services l.t.d.](http://www.dekaplus.com) δραστηριοποιείται στην ενδο επιχειρησιακή εκπαίδευση στην Κύπρο.

2008 έως 2010

### **Κ.Ε.Κ. Διάσταση-Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Κ.Ε.Κ. Διάσταση (Λ.Κηφισίας 125-127, 11524, [www.kekdiastasi.edu.gr](http://www.kekdiastasi.edu.gr)).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης για πελάτες της εταιρίας. Εταιρίες που δίδαξαν: ANEK Lines (Ναυτιλιακή εταιρία), La Prairie (spa και καλλυντικά), ΓΕΡΟΛΥΜΑΤΟΣ (φαρμακευτικά).

Το Κ.Ε.Κ. Διάσταση είναι εταιρία παροχής εκπαιδευτικών & συμβουλευτικών υπηρεσιών με παρουσία σε έξι πόλεις της Ελλάδας.

2009 έως 2009

### **Κ.Ε.Κ. Κηφισιάς - Εισηγητής.**

- Κ.Ε.Κ. Κηφισιάς, "Κατάρτιση Στελεχών ΔΕΚΟ" (Τατσιού και Γ. Λύρα 140, Ν. Κηφισιά) .

Το Κ.Ε.Κ. Κηφισιάς είναι εγκεκριμένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης.

2008 έως 2008

### **Κ.Ε.Κ. ΜΑΝΩΛΑ-Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Κ.Ε.Κ.ΜΑΝΩΛΑ (Σουρμελή 4-6, 10439, [www.manola.gr](http://www.manola.gr)).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για ΤΟ προγράμματα κατάρτισης: "Τεχνικές των Πωλήσεων".

Η Το Ι.Ε.Κ. ΜΑΝΩΛΑ είναι Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εθνικής Εμβέλειας.

2005 έως 2006

### **Primus - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Primus - Εκπαίδευση (Πειραιώς 108, 11854, [www.primus.gr](http://www.primus.gr)).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης του προσωπικού και των οδηγών των Οδικών συγκοινωνιών Α.Ε. ([www.osy.gr](http://www.osy.gr)).

Η εταιρία PRIMUS Business & IT training είναι εγκεκριμένο Κ.Ε.Κ.

2004 έως 2004

### **Κ.Ε.Κ. ΙΑΣΩΝ - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

ΚΕΚ ΙΑΣΩΝ (Λιοσίων 281,10445, [www.kekiason.gr](http://www.kekiason.gr))

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης : "Ειδικός εμπορίας, Διαφήμισης και προώθησης προϊόντων".

Το ΚΕΚ ΙΑΣΩΝ είναι Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης - Αστική εταιρία .

2001 έως 2003

### **Beauty & Diet - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Beauty & Diet.

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης του προσωπικού της επιχείρησης σε όλη την Ελλάδα. Θέματα: ' Εξυπηρέτηση πελατών", " Μάρκετινγκ", "Συμπληρωματικές πωλήσεις", "Διαχείριση παραπόνων πελατών".

Τα beauty & Diet, όμιλος Αυγερινούπουλου, ήταν επιχείρηση παροχής υπηρεσιών ομορφιάς με παρουσία σε πολλές πόλεις της Ελλάδας.

2000 έως 2003

### **Interface - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Interface (Πειραιώς 167-169, 11853, [www.interface.gr](http://www.interface.gr)).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης για εταιρίες πελάτες του Κ.Ε.Κ. Θέματα: "Πωλήσεις", "Μάρκετινγκ εστιατορίων γρήγορης εστίασης", "Πωλήσεις παιδικών ενδυμάτων".

Η Interface είναι Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης.

8/1996 έως 10/2001

### **Ο.Τ.Ε. Μόνιμο στέλεχος στο Τμήμα Πωλήσεων και Μάρκετινγκ.**

Παράλληλα διδασκαλία στις Σχολές του Ο.Τ.Ε. με αντικείμενο τις Πωλήσεις και το Μάρκετινγκ. (Μέγαρο Ο.Τ.Ε. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι).

- Στον Ο.Τ.Ε. εργάστηκα στο Γραφείο Γεν. Δ/ντή Εμπορικών Θεμάτων, στο Τμήμα Πωλήσεων Υπηρεσιών Προσπιθέμενης Αξίας, στην Δ/ση Εμπορικής Ανάπτυξης και στο Τμήμα Ανάπτυξης Υπηρεσιών Δικτύων.

Ο Ο.Τ.Ε. είναι ο επίσημος τηλεπικοινωνιακός οργανισμός της Ελλάδας.

2000 έως 2000

### **Ι.Ε.Κ.Ε.Π. - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Ι.Ε.Κ.Ε.Π. (Αβέρωφ 34Α, Ν.Ιωνία, 14232, www.iekep.gr).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης : "Τεχνικές των Πωλήσεων".

Το ΙΕΚΕΠ είναι Ινστιτούτο Εκπαιδευτικού και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΙΕΚΕΠ).

1/1994 έως 8/1996

### **Mercuri International - Πωλητής, Εισηγητής και συντονιστής ενδο-επιχειρησιακών προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Mercuri International Hellas (Αναγυρόντος 34, 16672, mercuri.net).

- Εισηγητής και πωλητής εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης των στελεχών μεγάλων επιχειρήσεων. Τα προγράμματα επωλούντο και διαμορφώνονταν επάνω στις ανάγκες της επιχείρησης και των συμμετεχόντων.

Η Mercuri International είναι πολυεθνικός οργανισμός παροχής εκπαίδευσης σε στελέχη επιχειρήσεων. Πελάτες της είναι πολυεθνικές εταιρίες που εκπαιδεύουν σε κάποιο αντικείμενο τα στελέχη τους.

1992 έως 1996

### **ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ. - Εισηγητής και συντονιστής προγραμμάτων εκπαίδευσης.**

Ελληνικό Κέντρο Παραγωγικότητας (ΕΛ.ΚΕ.ΠΑ). (Λ.Κηφισίας & Παρνασσού 2, 15124).

- Εισηγητής και δημιουργός εκπαιδευτικής ύλης για προγράμματα κατάρτισης: "Μάρκετινγκ", "Πωλήσεις".

Το Ελληνικό Κέντρο Παραγωγικότητας ήταν από τους πρωτεργάτες της επιχειρησιακής ανάπτυξης.

3/1992 έως 9/1992

### **Europromotion - Brand Manager.**

Europromotion A.E. (Μετσόβου 32).

- Υπεύθυνος για την εισαγωγή, την διαφήμιση, τις πωλήσεις και την προώθηση των προϊόντων της εταιρίας. Αντιπροσώπηση προϊόντων διατροφής, κυρίως κατεψυγμένα ψάρια, αλλαντικά και τυριά.

Η Euro promotion ήταν εισαγωγική εταιρία ειδών διατροφής. Κύριες εκπροσωπήσεις της εταιρίας ήταν: Pana Pesca (κατεψυγμένα ψάρια). Επίσης διέθετε αλλαντικά, τυριά και είδη ζαχαροπλαστικής.

1/ 1998 έως 5/1998

### **Dur. A.E. - Υπευθυνος Μάρκετινγκ και Πωλήσεων της εταιρίας.**

Dur A.E. - Κατασκευή και πώληση ετοιμών ενδυμάτων. (Μαραγκοπούλου 80, Πάτρα).

- Υπεύθυνος σχεδιασμού και προώθησης των προϊόντων της εταιρίας.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

2/2017

**EFQM - ε.ε.δ.ε. "Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Validators 2017"**  
**"Αποκαλύπτοντας το μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM"**  
**"Πιστοποιημένη Εκπαίδευση Αξιολογητών - EFQM Committed to Excellence"**  
**24 διδακτικές ώρες**

28/4/2014 έως 25/5/2014

**Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**  
**"Εκπαίδευση Εκπαιδευτών"** για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης,  
 37 διδακτικές ώρες.

26/6/2006 έως 16/1/2007

**ε.ε.δ.ε. - Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων και**  
**Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.**  
 "Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής  
 Κατάρτισης". Διάρκεια 300 ώρες.

1992 έως 1993

**British Association for Commercial and Industrial Education**  
**(BACIE) και Institute of Training & Development.**  
 "Training the Trainers", 21 ημέρες. (Εκπαίδευση Εκπαιδευτών  
 Ενηλίκων).

30/11/1990

**Glasgow University - Πανεπιστήμιο Γλασκώβης.**  
**"International Master in Business Administration", M.B .A..**  
 Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στην Διοίκηση Επιχειρήσεων.  
 (Αναγνώριση ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α. 7/940, 4/4/1995).

8/5/1989 έως 30/6/1989

**Ανώτατη Σχολή Οικονομικών Επιστημών – Οικονομικό**  
**Πανεπιστήμιο Αθηνών – Κέντρο Οικονομικής Έρευνας**  
 Επιμορφωτικό Σεμινάριο για πτυχιούχους Ανωτάτων Σχολών:  
 «Marketing Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων». (240 ώρες).

14/12/1988

**Πανεπιστήμιο Πειραιά (Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Πειραιά).**  
 Πτυχίο στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων.

ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μητρική γλώσσα Ελληνικά

Αγγλικά

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
C1	C1	B2	B2	B2

TOEFL (519) May 1989, M.B.A. Glasgow University.

Επίπεδα: A1/2: Βασικός χρήστης - B1/2: Ανεξάρτητος χρήστης - C1/2: Έμπειρος χρήστης  
 Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για Γλώσσες

Γαλλικά

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
A1	A1	A1	A1	A1

Centre International d' etude de Langues, Julliet 1983.

**Επικοινωνιακές δεξιότητες**

•Καλές επικοινωνιακές δεξιότητες που αποκτήθηκαν μέσα από την εμπειρία μου ως Σύμβουλος Επιχειρήσεων και εισηγητής σε προγράμματα επιμόρφωσης ενηλίκων. Επίσης ως πωλητής προγραμμάτων επιμόρφωσης στελεχών επιχειρήσεων απέκτησα πείρα σχετικά με την διάγνωση των αναγκών εκπαίδευσης και ανάπτυξης μιας ομάδας εργαζομένων.

**Οργανωτικές/διαχειριστικές δεξιότητες**

• Ηγετικές ικανότητες που αποκτήθηκαν μέσα από την εμπειρία μου για τον συντονισμό και την εύρυθμη λειτουργία ομάδων στην εκπαίδευση. Η προσπάθεια να δημιουργώ ομαδικές ασκήσεις μου έχει δώσει την ικανότητα στην διαχείριση ομάδων και της μαζικής ψυχολογίας που αναπτύσσεται.

**Επαγγελματικές δεξιότητες**

• Μπορώ να ανταποκριθώ σε διαφορετικά μορφωτικά, επαγγελματικά και κοινωνικά επίπεδα εργαζομένων. Μέσα από τα προγράμματα που διδάσκω έχω αποκτήσει την εμπειρία να υπάρχουν ταυτόχρονα σε ένα τμήμα συμμετέχοντες με διαφορετική μόρφωση, εμπειρία και γνώσεις. Η διαδικασία ένταξης των ανθρώπων σε μια ομάδα και η προσπάθεια κοινής μάθησης και ανταλλαγής γνώσεων και εμπειριών είναι δεξιότητα που συνεχώς αναπτύσσω.

**Δεξιότητες πληροφορικής**

• Καλός χειρισμός των εργαλείων Microsoft Office™ (Power Point, word). Ιδρυτής της ιστοσελίδας: [www.servicessalphabet.com](http://www.servicessalphabet.com) και facebook : "Οδυσσέας Κόλλιας - Odyssefs Kollias".

**Λοιπές δεξιότητες**

• Προσπάθεια επίτευξης συνεχούς επαφής με τους συμμετέχοντες στα προγράμματά μου και προσπάθεια δημιουργίας ηλεκτρονικής - ψηφιακής- κοινότητας. Το site: [www.servicessalphabet.com](http://www.servicessalphabet.com), όπως και η σελίδα facebook: Οδυσσέας Κόλλιας - Odyssefs Kollias έχουν δημιουργηθεί και λειτουργούν για αυτόν τον σκοπό.

**Δίπλωμα οδήγησης**

Κατηγορία Β

**ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ****Συγγραφή και έκδοση βιβλίου**

«Μύθοι του Αισώπου και επιχειρείν», εκδόσεις Παπασωτηρίου, Σεπτέμβριος 2015. ISBN: 978-960-491-062-5, Κωδικός βιβλίου στον Εύδοξο:59394327. Το βιβλίο αυτό αναφέρεται στους Μύθους του Αισώπου και τους παραλληλίζει με τις μεθόδους και τις πρακτικές του σύγχρονου επιχειρείν. Ο σχεδιασμός έχει γίνει από την κυρία Λιάνα Βουράκη. Το βιβλίο προτείνει την έννοια της συνέργειας.

**Συγγραφή και έκδοση βιβλίου**

«Αλφαβητάριο Υπηρεσιών», εκδόσεις Σταμούλης,. Μάιος 2013. ISBN: 978-960-351-917-1, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 22768819. Το βιβλίο αυτό πραγματεύεται το Μάρκετινγκ Υπηρεσιών και τις Πωλήσεις με έναν σύγχρονο και πρακτικό τρόπο με πολλά παραδείγματα. ([www.stamoulis.gr](http://www.stamoulis.gr)).

#### Συγγραφή και έκδοση βιβλίου

«Γιορτή στο Επιχειρείν», εκδόσεις Rosili, Δεκέμβριος 2016. ISBN: 978-618-5131-28-9. Το βιβλίο διαπραγματεύεται τις Παγκόσμιες Ημέρες και τις ενέργειες που μπορεί να υλοποιήσει ένας λιανοπωλητής ή ελεύθερος επαγγελματίας σχετικά με αυτές, ώστε να αυξήσει την πιστότητα των πελατών του, την κοινωνική του υπόσταση και να δημιουργήσει ευχάριστο κλίμα στην επικοινωνία με τους Πελάτες του.

#### Συγγραφή και έκδοση βιβλίου

«Καθημερινό μάρκετινγκ», 52 ιστορίες εξυπηρέτησης πελατών, εκδόσεις Κριτική, συγγραφείς: Γιώργος Πανηγυράκης, Οδυσσέας Κόλλιας, Σεπτέμβριος 2018, ISBN: 9789605862558 Κωδικός βιβλίου στον Εύδοξο: 77109694. Αυτό το βιβλίο με τις 52 ιστορίες του εισάγει τον αναγνώστη, κάθε ηλικίας και μορφωτικού επιπέδου, στο μάρκετινγκ και τις αρχές της εξυπηρέτησης του πελάτη. Καθημερινές ιστορίες, της διπλανής πόρτας, ιδωμένες από την οπτική του μάρκετινγκ, γραμμένες με απλή και κατανοητή γλώσσα, που εμπνέουν για δράση τη μικρή και μεσαία επιχείρηση.

#### Συγγραφή και έκδοση βιβλίου

“Aesop in Business”, Parasotiriou Publishing, Νοέμβριος 2018, ISBN: 978-960=491-123-3. Μετάφραση και έκδοση στην Αγγλική γλώσσα του βιβλίου: Μύθοι του Αισώπου και Επιχειρείν».

#### Συγγραφή και έκδοση βιβλίου

«Νευρομάρκετινγκ, Ενεργοποίηση των 5 αισθήσεων και των συναισθημάτων, από το Marketing έως την Πώληση», εκδόσεις I write, Νοέμβριος 2019, ISBN:978-960-627-117-5, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 77109694  
Αυτό το βιβλίο εισάγει τον αναγνώστη στις αρχές του Νευρομάρκετινγκ και αναφέρει ενδεικτικούς τρόπους ενεργοποίησης των 5 αισθήσεων σε περισσότερα από 200 επαγγέλματα.  
Δημοσίευση της εργασίας: “Services Anthroposphere: Describing Services into Retailing with the Aid of Geosciences”, European Scientific Journal (ESJ), November 2018, Edition Vol:14, No 32 (2018), ISSN: 1857 - 7881 (Print), ISSN: 1857 - 7431 (Online), σελίδες: 266-285.

#### Συγγραφή και έκδοση βιβλίου

«το 1821 και το Επιχειρείν, 18 αρετές ηγεσίας και 21 αρχές για τη νίκη», εκδόσεις i write, Μάρτιος 2021, ISBN: 978-960-627-252-3.  
Σε αυτό το βιβλίο αποκωδικοποιούνται οι θετικές συμπεριφορές των αγωνιστών της επανάστασης και γίνεται προσπάθεια να ενσωματωθούν αυτές στη σύγχρονη ζωή και την επιχειρηματικότητα. Το πρώτο μέρος του βιβλίου αποτελείται από 18 ενότητες που αναφέρονται στις ηγετικές ικανότητες των αγωνιστών και προβάλλονται στη διοίκηση των επιχειρήσεων. Το δεύτερο μέρος αποτελείται από 21 ενότητες που αφορούν τις αρχές που διακατείχαν την επανάσταση των Ελλήνων που ισχύουν και στην επιχειρηματικότητα.

#### Δημοσιεύσεις - Εργασίες

Δημοσίευση της εργασίας: "Αρχαία Ελλάδα, Αρχές Φιλοξενίας και Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω της Αφήγησης" στα πρακτικά του 6<sup>ου</sup> Συνεδρίου της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων, ISSN: 2585-3562, σελίδες: 631-639.

Παρουσίαση της εργασίας: “Cause-related marketing, National/International Days (N/I Days) & the Retailing”. Παρουσιάστηκε στο: 4th *International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCMi) 2016*. Ηράκλειο, Κρήτη, 22-24 Ιουνίου 2016.

Δημοσίευση της εργασίας: "Anthropomorphism, Aesop's fables and their use in Lifelong Learning and Vocational Education through memes stimulation". Δημοσιεύτηκε στο Journal of Higher Education Theory and Practice, (ISSN#2158-3595), volume 15(2), April 2015.

Δημοσίευση της εργασίας: "Jukebox services® : A typology for the provision of service", Odyssefs Kollias, European Scientific Institute, European Scientific Journal, December 2013, ISSN: 1857 - 7881 (Print) ISSN: 1857 - 7431 (Online), σελίδες: 26-31.

Δημοσίευση της εργασίας: “Services Anthroposphere: Describing Services into Retailing with the Aid of Geosciences”, European Scientific Journal November 2018 edition Vol.14, No.32 ISSN: 1857 – 7881 (Print) e - ISSN 1857- 7431, σελίδες: 266-285



HUFFPOST: Άρθρο μου: «Η εξυπηρέτηση πελατών σαν μέρος του καθημερινού πολιτισμού», 15/11/2018

HUFFPOST: Άρθρο μου «Η φιλοξενία και η εξυπηρέτηση πελατών στην Αρχαία Ελλάδα και σήμερα», 24/11/2018

HUFFPOST: Άρθρο μου: «Οι παγκόσμιες ημέρες, οι γιορτές, το Cause Related Marketing και το επιχειρείν», 15-12-2018

HUFFPOST: Άρθρο μου: « Τα καλά εννιά του δέκα εννιά!», 3-1-2019

HUFFPOST: Άρθρο μου: «Οι Μύθοι του Αισώπου και η Επιχειρηματικότητα », 2-3-2019

HUFFPOST: Άρθρο μου: «Τουρισμός και άυλα «πολιτιστικά απτά οφέλη», 2-7-2019.

HUFFPOST: Άρθρο μου: «Μάρκετινγκ και αιφορία», 4-11-2019.

HUFFPOST: Άρθρο μου: «Οι θετικές κοινωνικές επιπτώσεις από την κρίση του κορονοϊού», 23/4/2020

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Η εξυπηρέτηση πελατών σαν δείκτης πολιτισμού», 24-10-2018

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Πως ωφελείται εκείνος που παρέχει καλή εξυπηρέτηση στους πελάτες;», 8-11-2018

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Η οικονομία της χαράς και η εξυπηρέτηση πελατών», 26-11-2018

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Η σημασία της «δοτικότητας» στην εξυπηρέτηση πελατών», 18-12-2018

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Η ακροστιχίδα για την Εξυπηρέτηση Πελατών», 21-3-2019

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Οι «δημιουργικές» διακοπές του επιχειρηματία», 29-7-2019

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Η φιλοζωία και η φροντίδα της φύσης στην μικρή και μεσαία επιχείρηση», 4-10-2019

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Οι γιορτές των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς με κοινωνικό πρόσημο», 23-12-2019

Επιχειρώ.gr Άρθρο μου: «Πως επηρεάζει τη διαδικασία στη παροχή υπηρεσιών ο κορονοϊός», 16-7-2020

Περιοδικό Διάστυχο, Συνέντευξη Οδυσσέα Κόλλια για την παροχή Υπηρεσιών και την σχέση τους με τον «καθημερινό πολιτισμό», 5-11-2018

Περιοδικό «Αισθητική σήμερα», άρθρο μου: «Δυστροπία Πελάτη», 18/11/2019

Περιοδικό «Αισθητική σήμερα», άρθρο μου: «Τι έμαθα στο Συνέδριο των Αισθητικών» 22-2-2019

Περιοδικό citycampus.gr: «Οδυσσέας Κόλλιας: Μία νέα ματιά στις Επιχειρήσεις του σήμερα», 3-12-2018

Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, άρθρο μου στο Early Warning Europe: «Γιατί είναι σημαντική η Εξυπηρέτηση Πελατών στην Μικρή και Μεσαία Επιχείρηση», 18-10-2018

Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, άρθρο μου στο Early Warning Europe: "Διάδραση με τους Πελάτες», 12-12-2018

Φωνή της Πάρου: " Η επόμενη μέρα στον Τουρισμό: Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση Πελατών" Συνέντευξη με τον Οδυσσέα Κόλλια, 3/4/2020

## Παρουσιάσεις- Εργασίες

Παρουσίαση στο 6<sup>ο</sup> Συνέδριο της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων της εργασίας: "Αρχαία Ελλάδα, Αρχές Φιλοξενίας και Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω της Αφήγησης". Αθήνα, 23-25 Ιουνίου 2017

Παρουσίαση στο 4<sup>th</sup> International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICCM), Κρήτη, της εργασίας: "Cause-related marketing, National/International Days (N/I Days) & the Retailing". Ιούνιος 2016.

Παρουσίαση στο Academy of International Business AIB-South East USA, Πανεπιστήμιο της Φλόριντα, Οκτώβριος 2014 της εργασίας: "Ο Αίσωπος, ο Ανθρωπομορφισμός και η Διά Βίου Μάθηση μέσω της εγρήγορης των memes". "Anthropomorphism, Aesop's fables and their use in Lifelong Learning and Vocational Education through memes stimulation".

Παρουσίαση στο "Eurasian Multidisciplinary Forum", στο Grigol Robakidze University, στην Τιφλίδα - Γεωργία, της νέας τυπολογίας για το Μάρκετινγκ Υπηρεσιών που δημιούργησα. Ο τίτλος της εργασίας είναι: "jukobox Services: A typology for the provision of services", Tbilisi, Georgia, 24-26 October 2013.

## Συνέδρια

1<sup>η</sup> Συνδιάσκεψη της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων (ΕΕΕΕ) - Ελληνικού Δικτύου Μετασχηματίζουσας Μάθησης, Αθήνα, Μάιος 2018.

Συνέδριο της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων (ΕΕΕΕ) με αντικείμενο την εκπαίδευση και την επαγγελματοποίηση των εκπαιδευτών ενηλίκων. Αθήνα, Μάρτιος 2008.

## Συνέδρια

"Mentoring for entrepreneurship". Εκπαίδευση για το mentoring. Αθήνα, Μάρτιος 2013. European project mENTERing.

## Συνέδρια

"Μεθοδολογία της Μάθησης μέσω Στοχαστικής Δράσης". Βιωματικό εργαστήριο με αντικείμενο την εκπαίδευση των ενηλίκων. Οργανώθηκε από την Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων, στην Αθήνα, τον Φεβρουάριο 2009.

## Σεμινάρια

"European Summer School for Advanced Management", Leeuwarden Business School, The Netherlands. July 1990.

## Σεμινάρια

"Μάρκετινγκ Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων", Κέντρο Οικονομικής Έρευνας της Α.Σ.Ο.Ε.Ε. Διάρκεια "240 ώρες. Μάιος έως Ιούνιος 1989.

## Συνδρομές

Μέλος της Ελληνικής Ακαδημίας Μάρκετινγκ, του Ε.Ι.Μ. της Ελληνικής Εταιρίας Διοικήσεων Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.), της Academy of International Business (AIB), της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Ε.Ε.Ε.Ε.), καθώς και του Hellenic Alumni Association of the University of Glasgow.

## Αναφορές

Αριθμός Μητρώου ΕΟΠΠΕΠ: ΕΒΟ: 7882.  
2721/ Οικονομολόγοι - 2790/ Διοικητικά Στελέχη δημόσιου Τομέα (Πτυχιούχοι ΑΕΙ).

Εγγεγραμμένος στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης.

Μέλος της ομάδας Δια Βίου Μάθησης του Ινστιτούτου Κατάρτισης και Ανάπτυξης Επιχειρήσεων, [www.ikane.gr](http://www.ikane.gr)